



POLITIKA KVALITY

Společnost TG Czech s.r.o. vznikla v roce 2013. Jsme tedy mladou a dynamickou společností působící v odvětví prodeje oceli, a to jak na tuzemském, tak i zahraničním trhu. Náš obchodní tým disponuje dlouholetými zkušenostmi v tomto oboru. Zaměřujeme se především na prodej nástrojové oceli, korozivzdorné oceli a speciální ušlechtilé oceli.

Naším hlavním cílem je plně uspokojovat požadavky a očekávání našich zákazníků a všech zainteresovaných stran a být úspěšní v našem podnikání. Naše politika kvality stanovuje následující principy:

ZÁKAZNÍK

Provádíme analýzy, na základě kterých identifikujeme současně i budoucí potřeby našich zákazníků, abychom co nejlépe plnili jejich požadavky a očekávání. Zákazník od nás očekává zejména kvalitu dodávek, plnění potvrzených termínů dodání a dalších specifikovaných požadavků.

ZAMĚSTNANEC

Vytváříme pracovní prostředí, které zaměstnance pozitivně ovlivňuje, jsou tak schopni plnit požadavky na kvalitu a tím současně dosahovat společných záměrů a cílů. Zaměstnance pravidelně seznamujeme s jejich odpovědností a postavením v QMS. Chceme maximálně využít jejich znalostí, schopností a dovedností. Zároveň rozvíjíme úroveň kompetence zaměstnanců ve vztahu k jejich pracovní činnosti. Usilujeme o to, aby všichni zaměstnanci měli ke své pracovní činnosti k dispozici potřebné zdroje.

DODAVATEL

Vytváříme jasnou a otevřenou komunikaci, která přispívá ke vzájemně prospěšným vztahům, čímž budujeme dlouhodobé vztahy s našimi dodavateli. Své dodavatele pečlivě vybíráme a hodnotíme dle stanovených kritérií, abychom byli schopni zaručit dodání kvalitních produktů našim zákazníkům.

PROCESNÍ PŘÍSTUP

Pro zajištění efektivního chodu společnosti uplatňujeme procesní přístup k prováděným činnostem. Hlavní procesy na sebe vzájemně působí a navazují, jsou jasně definovány včetně stanovení jasných, vstupů, výstupů, potřebných zdrojů, odpovědností a pravomocí. Hlavní procesy jsou monitorovány, měřeny a neustále zlepšovány.

INFRASTRUKTURA

Aktivně podporujeme zavádění nových technologií, které by mohly být přínosem pro naše zákazníky i pro naši společnost.

ODPOVĚDNOST VEDENÍ

Zajišťujeme a uplatňujeme řízení managementu kvality dle normy ISO 9001:2015. Jako vedení společnosti se aktivně angažujeme ve všech oblastech managementu kvality, tím jsme schopni zlepšovat kvalitu služeb a dodávaných produktů a zvyšovat efektivnost a účinnost všech procesů.

VEDENÍ SPOLEČNOSTI SE ZAVAZUJE:

dodržovat výše uvedené zásady,
neustále udržovat, zlepšovat a rozvíjet systém managementu kvality,
plnit požadavky zákonů a právních předpisů.

V Praze dne 15.8.2018

.....
Bc. Josef Fišer, CEO, PVK

.....
Bc. Bohumila Němečková, QM